

VENTUS

Un vent de changement souffle sur le Service d'accès...

Après presque deux années de consultation, de conception et de configuration, le Service d'accès est heureux d'informer la communauté universitaire que la nouvelle application de gestion des services aux étudiants, créée par l'équipe des TI du Service d'appui au succès scolaire (SASS), est prête à être mise en service. Plusieurs services du SASS ont été transférés vers Ventus durant les derniers mois, et le Service d'accès emboîtera le pas le 1^{er} mai 2013 en adoptant l'application de gestion des accommodements de Ventus.

L'application de gestion des accommodements a été conçue afin de réduire les efforts requis de la part des étudiants en situation de handicap, de simplifier et d'accélérer les communications entre les parties et de faciliter le partage d'information entre tous les partenaires durant le processus d'accommodement. Les commentaires des professeurs et des formateurs recueillis par le Service d'accès au fil des années ont été très utiles pour déterminer comment Ventus peut aider le Service d'accès à mieux répondre aux besoins des professeurs.

En effet, les professeurs ont exprimé leur désir d'offrir aux étudiants le soutien dont ils ont besoin, sans pour autant que cela ne soit toujours possible étant donné l'absence d'information nécessaire au sujet des accommodements offerts aux étudiants. Les professeurs ont également exprimé leur frustration en ce qui concerne les accommodements en situation d'examen offerts uniquement si les étudiants en font la demande puisque ces derniers dépassent souvent la date limite pour le faire. Ils ont également indiqué leurs préoccupations au sujet des délais d'attente croissants quant à l'envoi aux étudiants des documents dont ils ont besoin.

Ventus a entre autres été développé en réponse à ces préoccupations. Les fiches d'information sommaires ci-jointes ont été conçues pour donner aux professeurs un aperçu des changements qui les touchent. À compter du 1^{er} mai 2013, Ventus sera accessible pour le personnel et les étudiants et les formulaires seront mis en ligne pour les professeurs. Durant l'été, des documents supplémentaires seront ajoutés au site web du Service d'accès.

Nous souhaitons vous remercier de votre soutien durant cette transition.

Sincères salutations,

Service d'accès